Espace Numérique de Travail

Collège



Sommaire :

Créer et activer son compte parent

Se connecter à l'ENT

Accéder aux services Notes

- <u>Canal Annonces</u>
- Cahier de textes
- <u>Relevé de Notes</u>
- Bulletin de l'élève

Mettre à jour ses informations

Résoudre les problèmes techniques

Retrouver son identifiant ou mot de passe

Notice détaillée pour activer et créer votre compte parents :

Ce compte vous permettra d'accéder aux services internet proposés par l'académie d'Orléans Tours en partenariat avec le conseil général du Loiret :

- scolarité de vos enfants (cahier de textes, notes, absences, punitions)
- informations au travers du Canal annonces.

En utilisant le navigateur de préférence **Mozilla Firefox**, rendez-vous à l'adresse : <u>https://envole-loiret.ac-orleans-tours.fr</u> puis identifiez-vous en tant que « **Parents** »



Première connexion à l'espace numérique (ENT) :

Cette manipulation est nécessaire une seule fois lors de la création du compte.

scolarité services

L'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) vous propose des services en ligne, pour que vous puissiez suivre sa (leur) scolarité dans un espace personnel et sécurisé.





Vous êtes un Parent Vous avez reçu un ou plusieurs Code Activation Responsable p > créez votre compte

Vous êtes un Élève Vous avez reçu un Code Activation Elève par courrier. > créez votre compte

scolarité services

Créez votre compte

Vos enfants

Indiquez pour chaque enfant le code d'activation figurant sur le courrier reçu, ainsi que son prénom et sa date de naissance. Si vous souhaitez créer un compte joint avec l'autre responsable légal des enfants, indiquez également les codes d'activation qu'il a reçus.

Créer un compte p	personnel		Attention :
Prénom	Né(e) le	Vos Codes Activation	
Paul	4/09/2001	0VGO - 9LZ - 7PB - HV1	OVGO 9LZ 7PB HV1
Pierre	05/10/199	12Y5 - IMN - X2B -	Le 1 ^{er} caractère est le chiffre zéro
Plus de 3 er	nfants sco au forr	nat jj/mm/aaaa enfant	tandis que le 4è est la lettre O

Si vous avez plusieurs enfants au collège, vous avez reçu un code d'activation pour chacun d'eux. Il faudra les saisir pour pouvoir accéder aux informations de tous vos enfants avec un seul compte parents.

Complétez **entièrement** ce formulaire d'inscription. Les renseignements demandés sont tous obligatoires pour pouvoir créer le compte.

Votre identifiant et votre mot de passe

Choisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous permettront par la suite de vous authentifier et d'accéder à ces services.

/otre identifiant *	Saisissez votre identifiant (par exemple le début de votre adresse mail : prénom.nom)
votre mot de passe *	
confirmation du mot de passe *	Saisissez un mot de passe de <u>8 caractères minimum avec au moins une lettre et un</u> chiffre.
Saisissez et confirmez ci-dessous votre ad Attention : un mail de confirmation de la cr	dresse mail. éation de votre compte va vous être envoyé à cette adresse.
votre adresse e-mail *	

Voici quelques conseils pour vous éviter bien des problèmes :

- Choisissez un identifiant et un mot de passe sans espace et privilégier les minuscules.
- Veillez à utiliser une adresse mail valide car elle est indispensable pour finaliser la création de votre compte.
- Bien notez votre identifiant et mot de passe car ils ne seront pas rappelés.
 Le meilleur choix serait de les faire mémoriser par le navigateur.



Après validation, cliquez sur le lien contenu dans le mail de confirmation envoyé à votre adresse mail :

Espace Téléservices - Bienvenue 😑 Inbox x

Administrateur des téléservices <administrateur-teleservices@ac-orleans-tours.fr>

to me 🖃

Bonjour,

Vous venez de faire une demande de création d'un compte d'accès aux services INTERNET proposés par l'établissement scolaire de votre enfant.

Afin de finaliser la procédure de création de votre compte et accéder à votre espace, cliquez sur le lien suivant

https://portail-famille.ac-orleans-tours.fr/aten_creation_compte/confirmation?code=yoDOAL4NZAXtME2JmX_TSVXODpeXw5HxKbD6B6li4GA

Ce lien a une durée de validité d'une semaine. Au delà de ce délai, vous devrez refaire une demande de création de compte.

Rien reçu ? Pensez à regarder dans le dossier Spam de votre messagerie.

Si tout s'est bien passé, vous verrez ceci :



Validation de l'adresse

Votre compte a été validé.

Vous pouvez maintenant accéder aux téléservices.

valider

Après validation, il ne faudra pas tenir compte du message suivant :





Pensez à enregistrer l'adresse de ce site dans votre marque pages



Prochains accès à l'espace numérique (ENT) :



Vous allez ensuite vous identifier avec l'identifiant et le mot de passe que vous venez de créer.

A la première connexion, **vous devez lire et accepter la charte** d'utilisation de l'espace numérique de travail (ENT) :



Une fois acceptée, vous pouvez accéder aux différents services grâce aux onglets :

 le canal annonces permettra au collège de vous communiquer des informations telles que les dates des réunions parents professeurs, des conseils de classe, etc



• Le cahier de textes avec ce qui a été fait en classe et le travail à faire :

Canal annonces Aide	Pronote Téléservices		
Espace Parents			
<u>Vie scolaire</u> > Cahier de te	extes > Travail à faire 🛛 🗸	🛔 🗎 🔒 🧶 😓 💽 📱 Caramel	
Accueil			
Vie de l'établissement	>	mardi 11 décembre	mercredi 12 dècembre
Personnel de l'établisse	ment >	AIS LV1	ESPAGNOL LV2
Résultats	*	ATION MUSICALE	MATHEMATIQUES
Vie scolaire	Absences 🡤	IOL LV2	MATHEMATIQUES
Mes données	 Récapitulatif annuel Liste détaillée Heures manquées Emploi du temps s <u>Cahier de textes</u> <u>Travail à faire</u> Contenu de rours 	E & GEOGRAPH.	Bonné-le 10 décembre 2012 (2 jours) <u>3e-activite-etape2.pdf</u> Pièce jointe téléchargeable
	Dossier de la vie scolaire		

A noter la possibilité de télécharger les documents laissés par le professeur.

• Le relevé de notes :



Attention à choisir le trismestre adéquat :

• Le bulletin de l'élève et les appréciations des professeurs sur la classe :



Les bulletins sont **uniquement** accessibles à partir de l'espace Parents.

Remarque : l'espace Parents est plus succinct comparativement à celui de votre enfant qui peut accéder à l'encyclopédie Junior et à son travail fait sur les ordinateurs du collège. Les deux sont indispensables de par leur complémentarité.



Afin d'avoir une base d'adresses mail à jour, il est impératif de vérifier ou de modifier l'adresse mail présente dans Pronote comme suit :

Envole : Collège Montabuzard (<i>Ingré</i>)	
Canal annonces Aide Pronote Téléservices	
Espace Parents	
Mes données > Informations personnelles	🔺 🗎 🔒 🧟 😓 💽 📱 Caramel 🗾
Accueil	
Résultats >	
Vie-scolaire >	
Mes données Informations personnell	
Envole : Collège Montabuzard (Ingré)	
Canal annonces Aide Pronote Téléservices	
Espace Parents	
Mes données > Informations personnelles 💦 🚽 🚹	💾 🗟 🧟 🌜 💽 📱 Caramel 💽
Coordonnées	
45140 BUCY ST LIPHARD FRANCE Courrier électronique SMS +33	odifier son adresse mail
Canal annonces Aide Pronote Téléservices	
space Parents	
les données > Informations personnelles 🛛 🚽 🙀	🖹 🧶 🛃 🔲 📱 Caramel 🗾
Coordonnées	
Messa	ge de confirmation
APA 40 PHOM ST LIPHARD	Attention, votre saisie n'est pas validée Souhaitez-vous valider votre saisie avant de poursuivre ?
ADTAU DUCT OT LIKTARD	
FRANCE Courrier électronique	Si vous repondez Non, votre saisie sera definitivement perdue.
FRANCE Courrier électronique SMS +33	Cliquer sur l'icone ou sur "oui"
FRANCE Courrier électronique SMS +33 Autorisations	Cliquer sur l'icone ou sur "oui"
FRANCE Courrier électronique SMS +33 Autorisations Je souhaite être contacté par :	Cliquer sur l'icone ou sur "oui"

Annexe : En cas de difficultés :

La procédure d'accès à Pronote est plus complexe que les années précédentes, mais elle permettra à terme de vous offrir plus de fonctionnalités.

En tant qu'établissement pilote, le collège ne gère pas l'intégralité du processus. Les services informatiques du rectorat assurent le suivi de cette expérimentation.

Les ¾ des problèmes sont résolus par l'utilisation du navigateur Mozilla
 Firefox mis à jour et paramétré pour supprimer les cookies à la fermeture :

١

ichier Édition <u>A</u> ffichage <u>H</u> istorique <u>M</u> arque-pages	Outils ?
Nouvel onglet +	<u>T</u> éléchargements Ctrl+J Modul <u>e</u> s complémentaires Ctrl+Maj+A Configurer Sync
	Développeur <u>W</u> eb Informations sur la page
	<u>A</u> rrêter la navigation privée Ctrl+Maj+P Supprimer l' <u>h</u> istorique récent Ctrl+Maj+Suppr
	Options Start Aardvark

ptions						×
Général Onglets Contenu A	pplications	Vie privée	Sécurité	Sync	Avancé	
Pistage In <u>d</u> iquer aux sites Web de ne pas	me pister					
Historique						
<u>R</u> ègles de conservation : utiliser les	paramètres	personnalisés	pour l'histo	orique 🔻	ĺ	
Co <u>n</u> server l'historique d	es recherche	s et des form	ulaires	٦	Exceptio	ons
Les conserver jusqu'à :	la fermetur	re de Firefox	•	Affi	icher les coo <u>k</u>	ies
🔲 <u>V</u> ider l'historique lors de	leur expirat	tion			Para <u>m</u> èt	res
Barre d'adresse	me deman	re de Firefox ider à chaque	fois			
Lors de l'utilisation de la <u>b</u> arre d'adre	sse, suggére	r : Historiqu	ie et marque	e-pages 🔻	•]	
			ОК	Annule	r Ajo	de

- Fermez votre navigateur et pas seulement l'onglet puis relancez le comme dans les cas suivants :
 - Vous vous identifiez en tant que Parents et vous atterrissez dans l'Espace de votre enfant
 - Vous obtenez le message ci-dessous

Espace Parents



Surtout ne pas cliquer ici mais relancer votre navigateur.

• En cas de problème de connexion, désactivez momentanément (le temps des essais) votre antivirus et pare-feu (appelé parfois mode jeu). Veillez également à vérifier le paramétrage par défaut de votre box internet.

Réseaux & Services	Mode de sécurité			
🗄 Équipement	• Pare-feu			
 ☐ Livebox → Internet → Administration 	Sur cette page, vous pouvez configurer le niveau de protection de votre livebox pour vous prémunir des menaces liées à Internet. Le niveau par défaut (Moyen) est recommandé.			
→ Mode de sécurité				
→ Paramètres WiFi → Paramètres avancés	Choisir votre niveau de sécurité :			
🗄 Services				
Outils → Information système → Dépannage &	Faible Le pare-feu ne filtre rien. Attention, ce niveau est réservé aux utilisateurs avancés pour lesquels la sécurité n'est pas une priorité. Veuillez noter aussi que même dans ce mode une connexion initiée depuis Internet sera rejetée si une règle NAT/PAT correspondante n'a pas été créée.			
Maintenance	Moyen			
→ Administration à distance	 Le pare-feu filtre toutes les connexions entrantes. Le trafic sortant est autorisé à l'exception des services Netbios. <u>Il est recommandé d'utiliser ce mode</u>. Élevé Le pare-feu (ou firewall) vous permet d'utiliser les applications standards sur Internet (www, mail, news,) et rejette les connexions entrantes non désirées. Ce choix est recommandé pour disposer d'un niveau de sécurité maximum.			
	 Personnalisé Ce profil vous permet de personnaliser votre pare-feu. Vous pouvez ainsi définir des règles de filtrage spécifiques. (Réservé aux utilisateurs experts) 			

 Concernant les messages suivants, le collège n'est pas en mesure de les résoudre.





Il faut dans ce cas envoyer un mail aux services informatiques du rectorat <u>support@ac-orleans-tours.fr</u> en précisant dans votre message le collège Montabuzard, une des copies d'écran précédente ainsi que le nom et prénom de votre enfant ainsi que les vôtres.

- Si votre problème ne correspond à aucun des problèmes recensés, je vous conseille d'essayer depuis un autre ordinateur chez vous, vos amis ou au travail. Deux cas de figure se présentent alors :
 - Cela fonctionne et signifie que votre ordinateur a un souci. Désinstallez alors Firefox, mettez à jour Java en le téléchargeant à l'adresse <u>http://www.java.com/fr/download/</u> puis réinstallez la dernière version de Firefox

 Si le problème persiste, vous pouvez envoyer un mail au collège à l'adresse : <u>ce.0451068s@ac-orleans-tours.fr</u> en précisant le nom, prénom et classe de votre enfant. Indiquez également si le problème ne concerne que vous-même, que votre enfant ou les deux. N'oubliez pas de joindre une copie d'écran au message d'erreur ; cela permettra de débloquer la situation plus rapidement.

 Rédaction : Pronote Eichier Édition Affich ■ Envoyer ✓ Orth 	age Insérer Format Options Oytils ? ographe - 🛯 Joindre - 🔒 Sécurité - 🔛 Enregistrer -
Egpéditeur :	Mr Melot <frmelot@laposte.net> La Poste</frmelot@laposte.net>
• Pour:	≧ ent.montabuzard@ac-orleans-tours.fr
Sujet : Texte principal 🔻 I	Pronote argeur variable ▼ ■ A' A' A A A IE III 전 전 폰 - ■ - @ -

Monsieur,

Je ne parviens pas à me connecter au portail (Pronote) en tant que parents (enfant). J'ai un enfant Honoré Balzac en classe de 5F.

Le problème est récent et je vous joins une copie d'écran du message d'erreur

Perte de l'identifiant : SCOLATITÉ SELVICES

L'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) vous propose des services en ligne, pour que vous puissiez suivre sa (leur) scolarité dans un espace personnel et sécurisé.

Accédez à votre compte



scolarité services

Identifiant oublié

Veuillez saisir les informations suivantes :

votre adresse e-mail*

• Perte du mot de passe :

scolarité services

L'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) vous propose des services en ligne, pour que vous puissiez suivre sa (leur) scolarité dans un espace personnel et sécurisé.

Accédez à votre com	ote
votre identifiant votre mot de passe	identifiant oublié ? mot de passe oublié ?
vali	der Vous recevrez un mail contenant votre nouveau mot de nasse

scolarité services

Mot de passe oublié

Veuillez saisir les informations suivantes :

votre identifiant*

ع scolarité services

Mot de passe oublié

Un email d'attribution de mot de passe temporaire vous a été envoyé

scolarité services

L'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) vous propose des services en ligne, pour que vous puissiez suivre sa (leur) scolarité dans un espace personnel et sécurisé.

Accédez à votre com	ote
votre identifiant	identifiant oublié ?
votre mot de passe	mot de passe oublié ?
Val	Vous recevrez un mail contenant votre nouveau mot de passe

Administrateur des téléservices <administrateur-teleservices@ac-orleans-tours.fr>

to me 👻

Bonjour,

Vous avez demandé un nouveau mot de passe pour pouvoir accéder aux Téléservices proposés par l'établissement scolaire. Ce nouveau mot de passe est : 95ybxrcx. Il va vous permettre de vous connecter à l'adresse suivante : <u>https://portail-famille.ac-orleans-tours.fr/aten_gestion_compte</u>. Vous pourrez le modifier en cliquant sur le lien "gérer son compte". Votre identifiant demeure inchangé.

Cordialement,

L'équipe TéléServices.

scolarité services

Modifiez votre mot de passe

Votre mot de passe

Un nouveau mot de passe temporaire vous a été transmis. Afin de pouvoir accéder à votre espace, vous devez le modifier.

votre mot de passe temporaire *

votre nouveau mot de passe

...confirmation du nouveau mot de passe

(8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)

Annexe : Réaliser une copie d'écran :

 Pour cela, il est nécessaire de télécharger puis d'installer un logiciel gratuit et digne de confiance : Faststone Capture 5.3. Il fonctionne aussi bien sous Windows XP que sous Windows 7. Pour se le procurer, il suffit de double cliquer sur l'adresse : <u>http://www.clubic.com/lancer-le-telechargement-26188-0-faststone-capture.html</u>

//Téléchargement de FastStone Capture (FastStone Screen Capture 5.3)



L'installation se fait simplement en acceptant les options par défaut.

2. Il ne reste plus qu'à le paramétrer comme suit :

🖌 FastStone Capture	- ×			
🗖 🗖 🖂 🖓 E 📓 🞯 🕇	8			
		Paramètres		
		Aide		
		Télécharger le Tutorial		
	Ē	Ouvrir le fichier dans l'Editeur		
	Q	Agrandir		
	ø	Couleurs affichées		
		Skin 🕨		
		Acheter une licence		
		Entrer le Code d'enregistrement		
		A propos		
		Quitter		
Capture	_			
V Lancer au démarrage de Windo	ws			
Démarrage Jencieux (barre de	s tâcł	nes)		
Inclure la souris dans la capture	e			
Délais avant la Capture 0 🗸	seco	ndes		
Temps rafraichissement 50 millisecondes				
Bouton "X" utilisé pour: Quitter le p	progra	mme 🔹		
Envoyer le fichier également dans:		Editeur		
Boutons additionnels du panneau:		• 🖻 • Q. 🗆 🖋		



Il suffit ensuite d'appuyer sur la touche « Impr écran » de votre clavier ou sur



Apparaît alors la fenêtre suivante :

Email	X
Aperçu	
FastStoneCapture.pdf (Objet application/pdf) - Mozilla Firefox	<u>^</u>
<u>Fichier Édition Affichage Historique Marque-pages Qutils ?</u>	
FastStoneCapture.pdf (Objet application +	
www.docmemo.com/blog/fichiers/FastStoneCapture.pdf	E
🙀 🚔 💷 🖬 🕐 🖓 k 🖻 🛍 🙈 - 🄏 👬 📣 💷	<u>⊐ ≥ ≥ -</u>
۳» ۳»	0
FastStone	Capture
FastStone Capture permet les captures d'écran en	y incluant ou non
L'interface est réduite à une simple barre mobile:	A FactStope Cap
le Panneau de capture (ou Capture Panel).	
Ce panneau n'apparaît pas dans la capture.	
	· · · · ·
Format: PNG Colors : 16M Nom: 2012-10-17_224249.png 276KB	Envoyer Annuler

Un clic sur le bouton « Envoyer » permet d'ouvrir automatiquement votre client de messagerie avec la copie d'écran en pièce jointe comme illustré ciaprès :

Rédaction : (pas de Eichier Édition <u>A</u> ffi	sujet) :hage Insérer Format Otions Outils ? :hooraphe - D Joindre - A Sécurité - Enregistrer -	
Expéditeur	: Mr Melot <frmelot@laposte.net> La Poste</frmelot@laposte.net>	1 pièce jointe 276
▼ Pour:	8	276 2012-10-17_224249.png 276
Sujet	Largeur variable	

Il est possible de consulter une documentation plus détaillée de cet outil à cette adresse :

http://www.docmemo.com/blog/fichiers/FastStoneCapture.pdf